



创城督导 实地评测系统

标准评测 · 智能交办 · 闭环整改

面向市、区县级创城督导办的数字化督查治理平台
小程序现场采集 · PC 端智能分析 · Word 交办闭环

实地评测

Word 交办

整改闭环

扫码预览

问卷调查

01 产品价值

让每一次督查有标准、每一次交办有追踪、每一次整改有回音

标准统一，执行可落地

「实地分类 — 评估分类 — 评估细则」三层配置，减分等级与分值系统统一计算，消除口径偏差。

过程留痕，可追溯可复盘

记录标注点、时间、人员、照片与备注，形成完整电子档案，为通报考核提供依据。

责任闭环，交办整改透明

问题自动汇总为 Word 交办文档，一键下发至责任单位，在线回传、审核，状态全程可视。

数据聚合，决策有支撑

综合概览、评估分析、督导台账导出，将分散数据汇聚为领导决策所需的统计报表。

02 三端协同架构

端侧	使用角色	核心能力
微信小程序	一线督查/测评人员	地图找点、实地评估、拍照留痕、问卷填报
PC 管理后台	市/区县业务管理员	规则配置、数据分析、Word 生成、问题下发、整改审核
H5 移动预览	承办/整改单位	扫描 Word 文档二维码，手机端查看交办内容



03 独立部署 · 双场景治理

同一套产品代码，按租户/区域独立部署，数据与权限完全隔离

核心优势：市级统筹与区县自治两种治理模式均可适用——市→区县下发整改，或区县→下级单位下发整改，流程一致、数据互不干扰。

场景 A · 市级监管部门

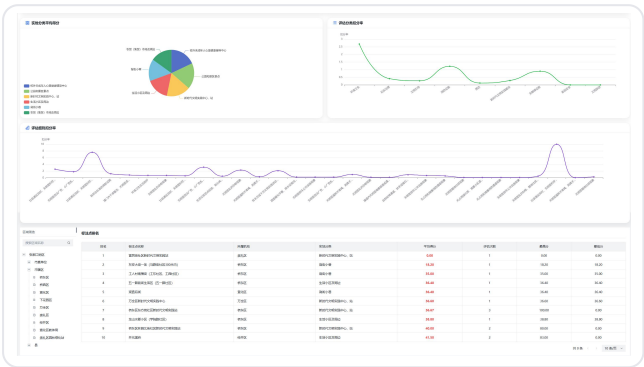
市创城办 → 各区县 → 整改回传 → 市级审核

- 1 市级配置全市评估规则与标注点
- 2 督查人员小程序完成实地评测
- 3 PC 端汇总数据，筛选问题点位
- 4 生成 Word 交办单，下发区县账号
- 5 区县提交整改材料
- 6 市级审核，形成全市闭环台账

场景 B · 区县级监管部门

区县创城办 → 下级单位 → 整改回传 → 区县审核

- 1 区县可独立部署，管理本辖区标注点
- 2 本辖区督查人员完成实地评测
- 3 区县分析本辖区数据
- 4 生成 Word 整改单，下发街道/单位
- 5 下级单位在线回传整改材料
- 6 区县审核归档



评估分析 — 有问题点位

The screenshot displays the 'Evaluation Record Query' interface. It shows a table with columns for ID, Evaluation Date, Evaluator, Location Name, Category, Score, and Evaluation Time. The table lists various evaluation records, including the date, the person who conducted the evaluation, the location, the category of the problem, the score, and the time of the evaluation.

评估记录查询

04 实地评测过程

一线督查人员通过小程序完成标准化现场测评



地图找点



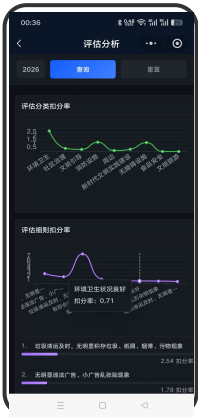
实地评估



评估详情



小程序登录

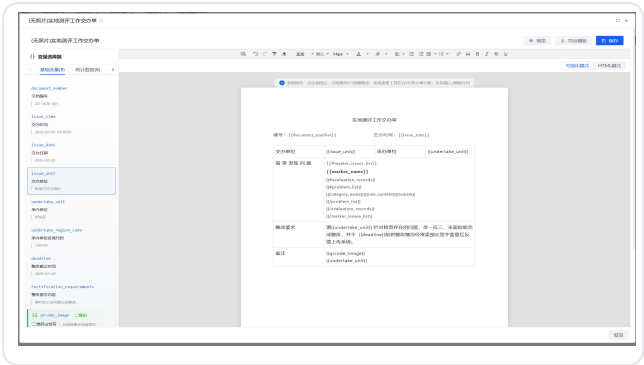


评估分析图表

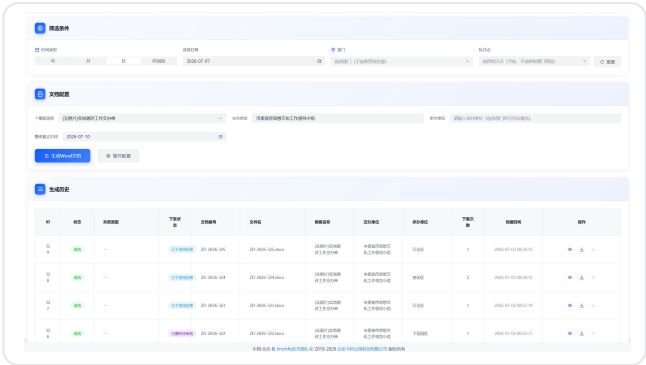
PC 管理端提供多维数据分析与督导台账导出能力

06 Word 交办全流程

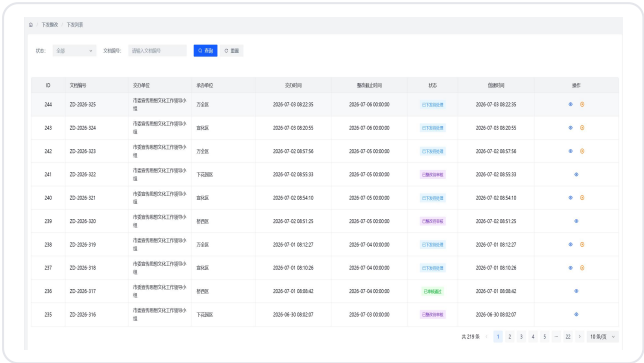
模板维护 → 按条件生成 → 一键下发 → 全程跟踪



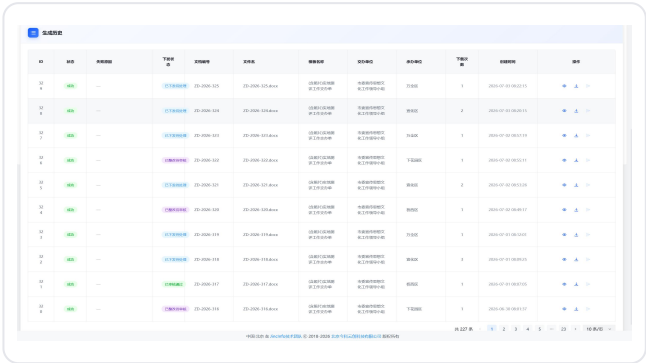
Word 模板维护



Word 文档生成



问题下发弹窗

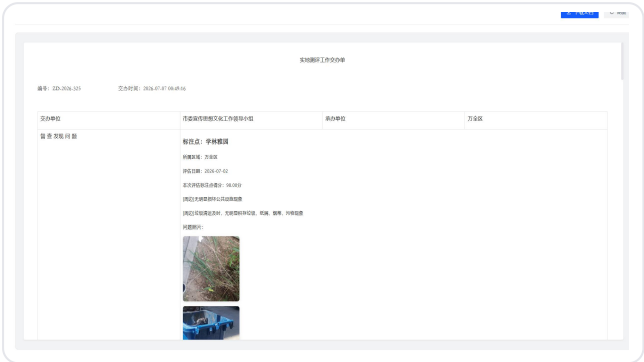


下发记录跟踪

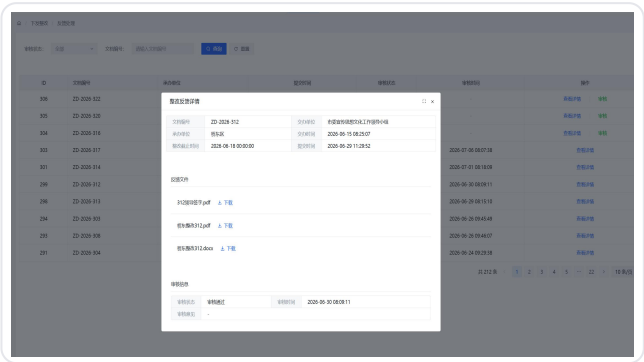
07 整改回传与审核闭环

承办单位在线提交整改材料，管理员审核通过/驳回，状态全程可视

状态	含义	说明
待处理	已下发待处理	交办单已送达，等待承办单位响应
整改中	整改中	承办单位已查看，正在整改
待审核	已整改待审核	整改材料已提交，等待管理员审核
已通过	已审核通过	整改合格，闭环归档
已驳回	已审核驳回	整改不合格，需重新提交



承办单位 — 我的问题



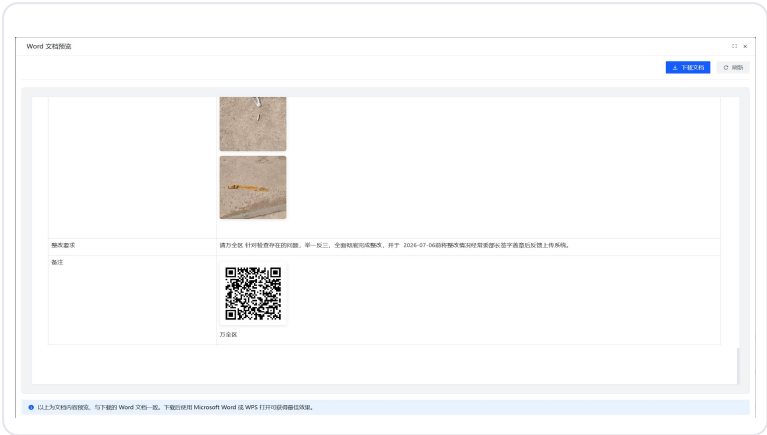
整改反馈审核

08 二维码 · 手机预览

Word 交办文档嵌入二维码，扫码即可在手机浏览器查看完整交办内容（免登录）

模板变量 `qrcode_image` 自动生成预览链接，承办单位经办人员无需登录 PC 端，随时随地查阅整改要求。

→ 扫码 →



Word 文档（含二维码）



H5 手机预览页

09 问卷与民意调查

除实地评测外，系统内置入户问卷与民意调查扩展能力

问卷维护

配置问卷主题、类别、题目（单选/多选/填空），同一时刻仅启用一套问卷。

小程序填报

按行政区划或标注点完成问卷作答，数据实时同步至管理端。

PC 分析导出

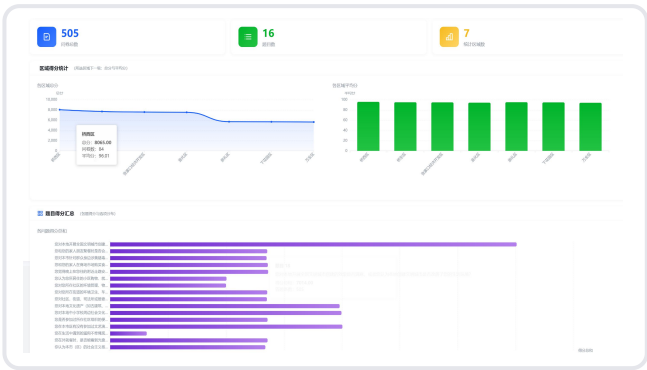
问卷统计、趋势图表、填报明细查询与 Excel 导出。

H5 民意调查

在职人员通过网页填报，与管理端数据互通，形成综合督查视图。



小程序问卷填报



PC 问卷分析统计

10 产品优势与技术保障

企业级架构，满足政务系统安全与稳定要求

- ✓ 多租户隔离 — 市/区县独立部署互不影响

✓ 附件云存储 — 腾讯云 COS 私有存储

✓ 天地图集成 — GCJ-02 坐标系精准定位

✓ Word 模板引擎 — 可视化编辑 + 变量嵌入

✓ 评估分析图表 — ECharts 多维统计可视化
- ✓ 权限分级 — 管理员/督查/承办单位分角色授权

✓ 独立域名部署 — Nginx 反向代理 + HTTPS

✓ 微信生态 — OpenID 自动登录降低使用门槛

✓ 督导台账导出 — 有问题点位一键 Excel

✓ 整改状态机 — 五态流转全程可追溯



综合概览 — 领导决策数据驾驶舱

创城督导实地评测系统

标准评测 · 智能交办 · 闭环整改

让每一次督查有标准、每一次交办有追踪、每一次整改有回音。
面向市、区县级创城督导办的数字化督查治理平台。