

POST-CARE MANAGEMENT

诊后管

门诊结束，管理不停

院内可管 · 医生可跟 · 患者可执行 · 数据可回看

面向医院慢病诊后长期管理的多租户闭环平台

把一次门诊，变成医生长期跟、患者日常做、管理者看得见的持续服务

多租户隔离

健康方案

预警闭环

家属协同

台账考核

界面截图来自演示环境 · 数据为脱敏演示样例

01 为谁解决什么问题

从真实现场出发：平台要开户、院管要规矩、医生要跟得住、患者要做得到

平台 · 开户有边界

一家医院一个租户，管理端统揽机构入驻与主账号交付，医院之间数据默认互不串户。

院管 · 规矩有抓手

病种字典、指标阈值、角色权限一次配好；大盘与台账看见随访、预警与工作量。

医生 · 诊后有闭环

入组建档、下发健康方案、处理预警、填写随访、组建团队——门诊后患者不再失联。

患者 · 居家有动作

小程序记指标、用药与生活打卡、看方案问医生；家属可绑定代记，共同守住日常。



02 四门户协同架构

ADMIN

管理端

开户 · 租户 · 主账号

BUSINESS

业务 PC

规矩 · 大盘 · 台账

DOCTOR

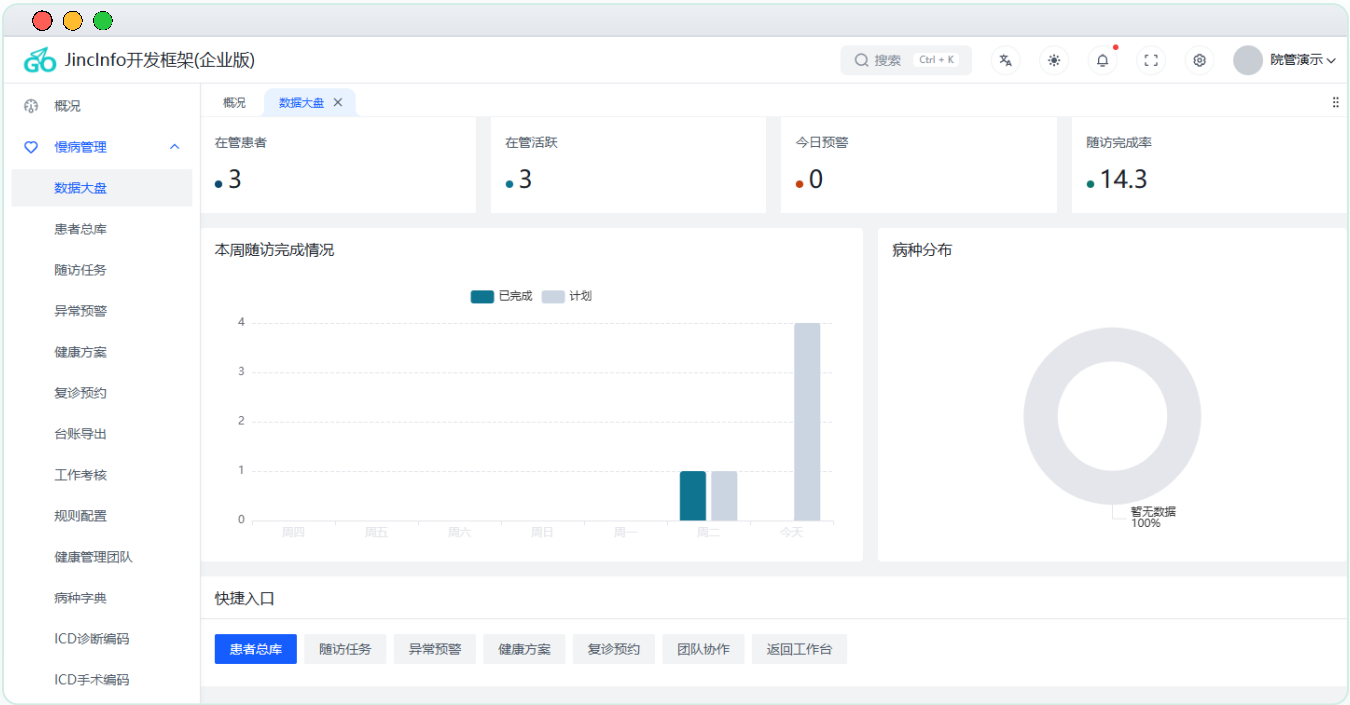
医生端

入组 · 方案 · 随访

PATIENT

患者小程序

打卡 · 家属 · 沟通



业务 PC · 慢病大盘（演示环境实拍）—— 在管、预警、随访同屏掌握

演示环境真实界面 · 数据为脱敏演示样例

03 隔离边界，才是长期管理的前提

同一平台承载多院多方：该分开的绝不串户，该授权的才看得见

客户可读的治理原则：一院一租户；医生只管名下患者；医助靠团队授权进场；健康方案权限默认可收紧——院管定规矩，医生主责，协作有边界。

机构隔离 · 互不串户

平台为每家医院开独立租户。A 院看不到 B 院患者与方案。PC 与医生端共用同一套员工账号，换端不换身份。

平台超管

院管理员

医生

医助 / 健管

团队授权 · 最小必要

院管先建医助账号，再由医生在「健康管理团队」授权到名下患者。改方案等敏感能力可单独勾选，默认收紧。

主治医生

团队成员

患者范围

方案权限

管理者视角 · 开通与治理

- 1 平台开医院租户并交付主账号
- 2 院管登录 PC，建医生 / 医助账号
- 3 配置病种、指标阈值与菜单权限
- 4 看大盘、台账与工作考核

医生视角 · 诊后主责

- 1 门诊后入组建档，发给患者绑定码
- 2 下发健康方案（用药为院内誊抄）
- 3 看预警、填随访、约复诊、消息沟通
- 4 授权医助进团队，协作不越权

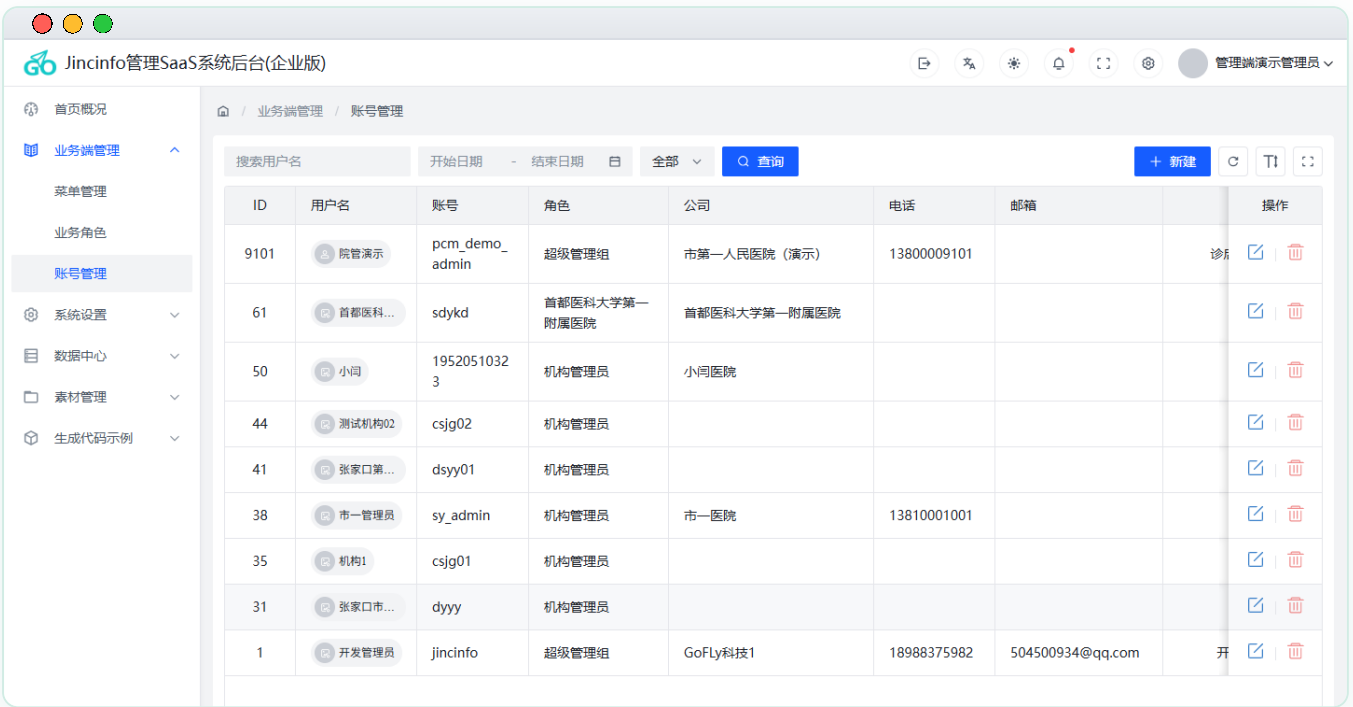
演示环境界面 · 数据为脱敏演示样例

04 平台侧：开户清晰，交付即用

信息科 / 平台超管第一步——给医院「开诊室」，而不是把所有医院揉在一个账本里



动作	现场价值
一院一租户	医院名称、主账号、启用状态一次建清，后续业务天然隔离
主账号交付	院方管理员拿到业务 PC 入口后，自行维护医生与医助，无需平台代管日常
演示与生产分离	正式上线请新建正式租户；勿把演示库当生产库混用

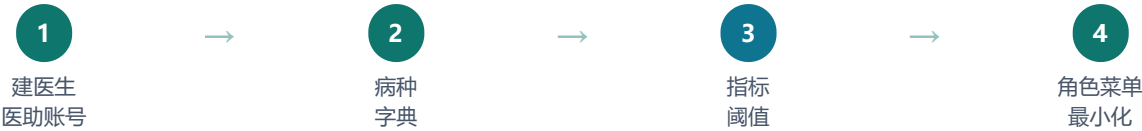


管理端·业务账号 / 机构开户 —— 一院一租户，交付即用

演示环境界面·数据为脱敏演示样例

05 院内：先把规矩配好，再开始管人

院管理员开业前建议一次性完成——账号、病种、阈值、权限，后面预警与入组才「按规矩自动跑」



账户与权限

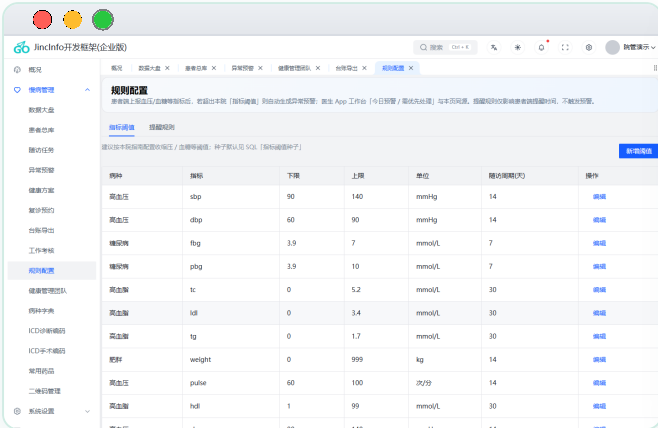
PC 与医生端同一账号

管理员建号后，医生用同一用户名密码登录 PC 与 App。医助建号 ≠ 自动管患者，还需医生在团队中授权。

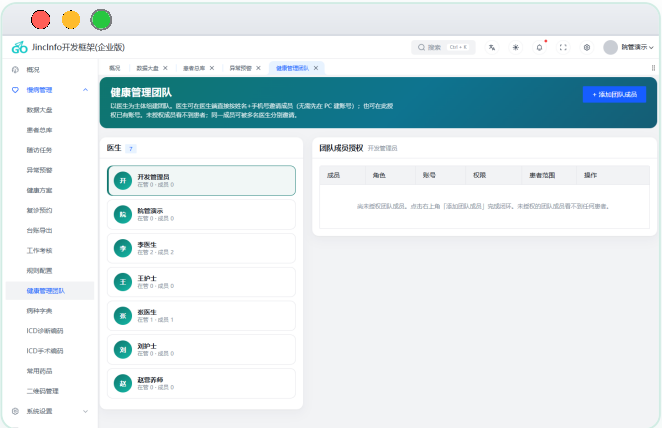
病种与阈值

高血压·糖尿病·可扩展

先定本院病种，再定「超多少算异常」。阈值配好后，患者打卡超标可自动生成预警，减少人工翻表。



业务 PC · 规则配置（指标阈值）



业务 PC · 健康管理团队授权

演示环境界面 · 数据为脱敏演示样例

06 医生：诊后主责，跟得住才叫管理

门诊看完慢病，不要让患者空手回家——当场入组，后续在 PC 或 App 持续服务



用语提醒：本系统下发的是**健康方案**（含生活指导与院内用药誊抄），不是电子开方。正式处方仍走院内 HIS；方案让患者居家「知道做什么」。

能力

医生现场价值

入组建档

姓名 + 手机 + 病种即可建档，生成绑定码交给患者

健康方案

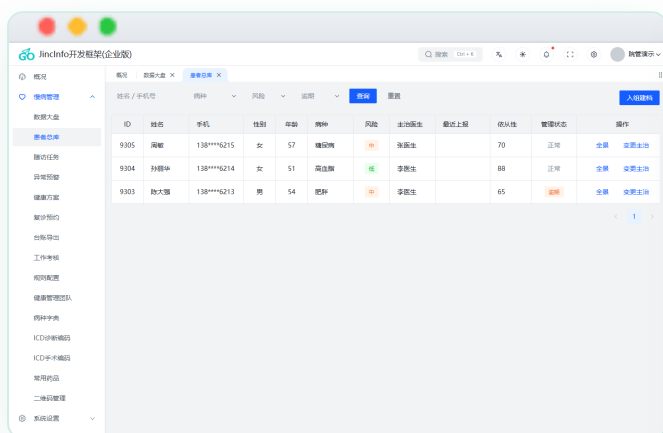
用药 / 监测 / 生活建议一次下发，患者端即时可见

预警与随访

超阈值自动提醒；随访任务可安排、可填写、可回看

健康管理团队

授权医助 / 护士协助沟通与随访，敏感权限可单独控制



业务 PC · 患者总库与入组



医生端工作台（演示环境实拍）—— 预警优先、关注患者、待办随访——屏闭环

演示环境界面 · 数据为脱敏演示样例

07 患者：居家可执行，家属可协助

患者端品牌「自我健康管理」——把医生方案变成每天能完成的小动作



演示环境界面 · 数据为脱敏演示样例

08 管理者：管得住过程，看得见结果

患者打卡与医生跟进，最终汇聚到业务 PC——慢病大盘、患者全景、预警与考核

慢病大盘

在管人数、今日预警、待随访等关键指标一眼掌握。

患者全景

方案、记录、预警、随访与沟通轨迹同屏回看。

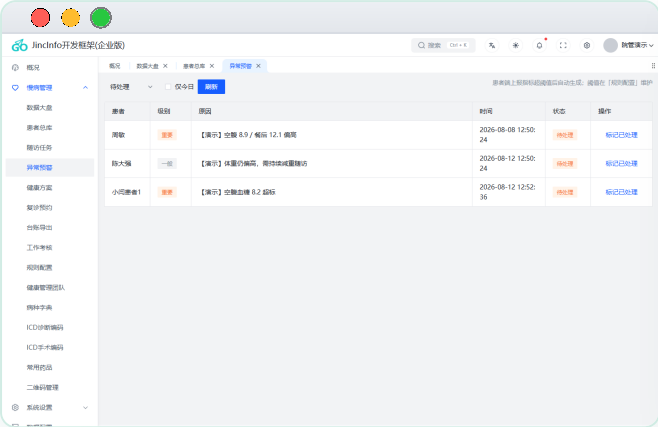
预警台账

超阈值事件可筛选、可处理、可追溯，少漏诊后风险。

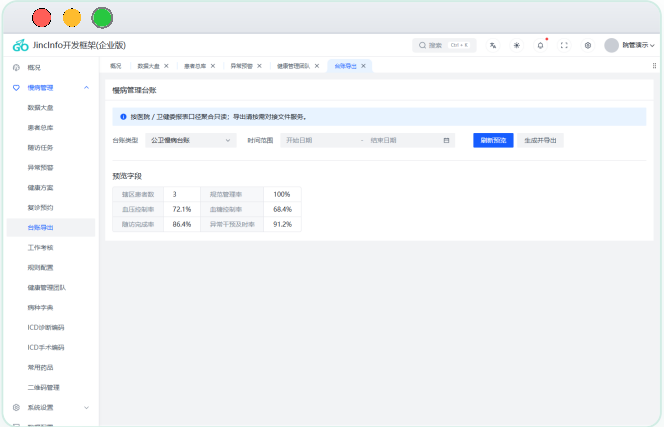
工作考核

随访与预警处理量只读汇总，方便科室管理与复盘。

环节	谁产生	管理者看见什么
入组	医生 / 医助	患者总库、主治归属、病种结构
打卡	患者 / 家属	指标趋势、依从情况
预警	系统自动	异常清单与处理进度
随访	医生团队	任务完成与工作量考核



业务 PC · 异常预警台账

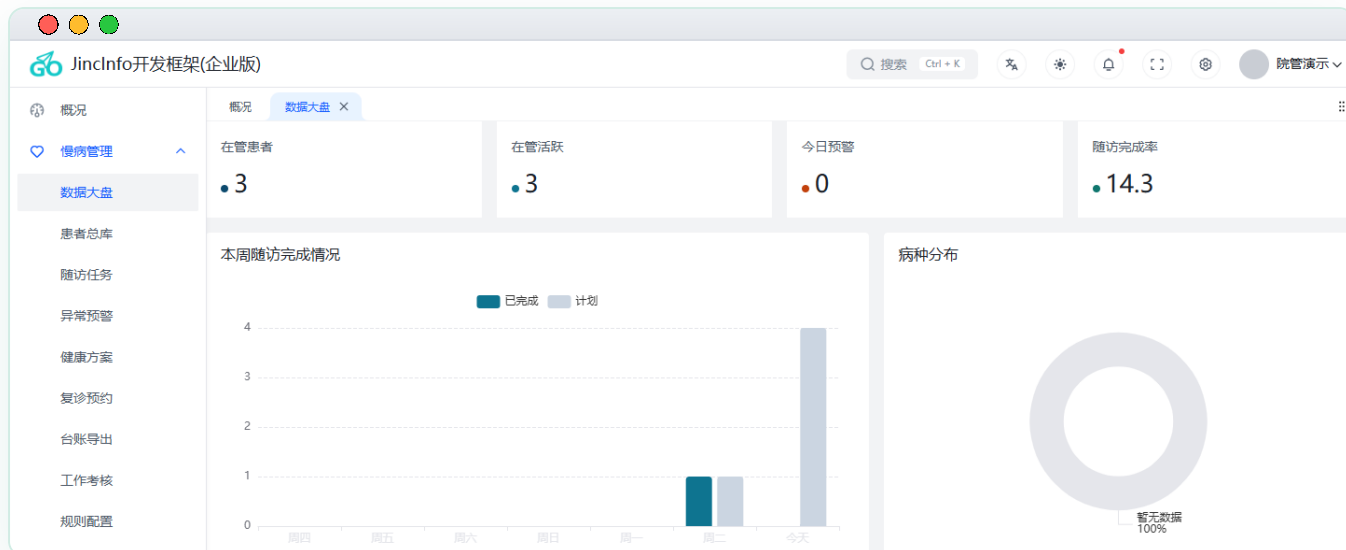


业务 PC · 台账 / 工作考核

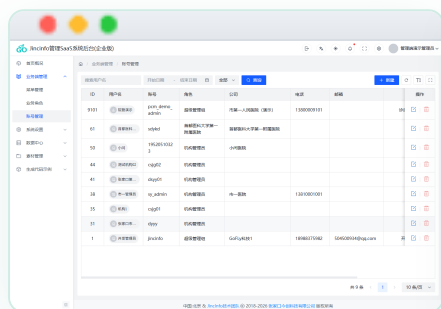
演示环境界面 · 数据为脱敏演示样例

09 界面展厅：四端一体，职责分明

管理开户、院内治理、医生跟进、患者执行——体验统一，角色不越界



业务 PC · 慢病大盘 — 管理者主视觉



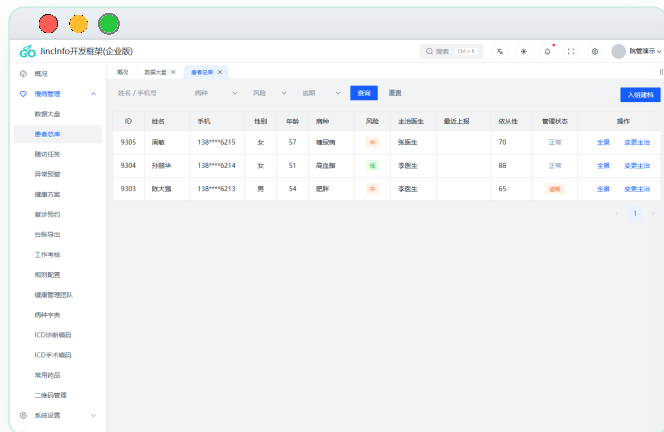
管理端 · 开户



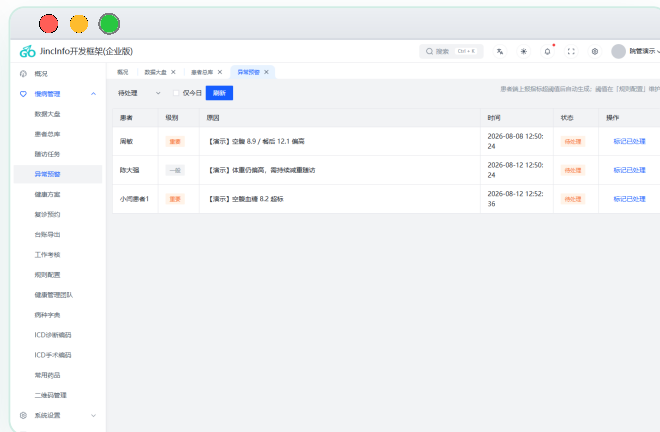
医生端 · 工作台



患者端 · 首页



患者总库



预警台账

10 产品能力与技术底座

面向医院慢病诊后长期管理的企业级能力清单

- ✓ 多租户隔离 — 一院一账本，数据不串户

✓ 健康方案 — 居家执行指引，非系统开方

✓ 随访闭环 — 安排、填写、回看一条链

✓ 家属协同 — 邀请绑定，代记与提醒

✓ 台账考核 — 过程可量化，结果可复盘

✓ 五域名部署 — PC / 管理 / API / 医 / 患分离
- ✓ 同账号双端 — PC 与医生端身份统一

✓ 自动预警 — 超阈值事件可处理可追溯

✓ 团队授权 — 医助进场，权限可收紧

✓ 慢病大盘 — 在管、预警、随访同屏

✓ 病种可扩展 — 本院慢病字典可配置

✓ HTTPS 就绪 — 满足小程序合法域名要求



业务 PC · 健康管理团队 — 协作有边界

演示环境界面 · 数据为脱敏演示样例

11 上线资源：最低配置与最优配置

供使用方准备采购与合规事项 · 采购指引，非报价承诺 · 勿将演示密钥用于生产

项目	最低配置（试点）	最优配置（正式）
适用规模	1 家机构 · 约 ≤500 活跃患者	多院并行 · 持续增长运营
云服务器（Linux）	4 核 8G · ≥100GB SSD · 带宽 3~5Mbps 单机：Nginx + API + MySQL + Redis	8 核 16G 起（可至 16 核 32G）· 带宽 10Mbps+ 应用与数据可拆机
数据库 / 缓存	MySQL 8 (utf8mb4) 同机 · Redis 同机	云数据库主从/高可用 · 独立 Redis · 对象存储
域名	建议 5 个（含子域名）：业务 PC / 管理端 / API / 患者 / 医生	同上，可加 CDN 加速静态资源
SSL	企业级证书（OV 通配）· 到期监控与自动续期	
微信侧	患者小程序账号 + 认证；配置 request 合法域名 医生端若仅 App/H5，按发行通道准备主体	正式认证主体 · 按需开通订阅消息 生产与演示主体/密钥严格隔离
备案与合规	域名 ICP 备案 → 服务器备案（如需）→ 小程序类目审核	同上 + 隐私政策 / 用户协议上线页
备份与安全	每日自动备份库 · 磁盘监控 · 最小权限账号	异地备份与恢复演练 · WAF/防火墙 · 监控告警

推荐上线节奏：域名与备案就绪 → 证书与五端站点 → 库迁移与正式租户 → 小程序合法域名 → 清退演示账号与种子数据 → 院内开业配置。

- ☐ 域名已解析至服务器
- ☐ 全站 HTTPS 证书有效
- ☐ 生产库已迁移且可备份
- ☐ apisecret / tokensecret 已更换
- ☐ ICP / 服务器备案完成
- ☐ 五端静态 / API 反代正常
- ☐ 小程序合法域名已配置
- ☐ 演示账号已禁用或删除

本页为资源准备清单 · 具体云厂商型号与报价以采购时为准

POST-CARE MANAGEMENT

诊后管

门诊结束，管理不停

院内可管，医生可跟

患者可执行，数据可回看

把单次诊疗变成长期管理：开户隔离、规矩清晰、
医生主责、患者执行、管理者看得见结果。

四端演示入口 · 登录页点「演示进入」

业务 PC

pcm.jinkeyunchuang.com

院管演示 / 医生演示

管理端

admin-pcm.jinkeyunchuang.com

演示进入 · 开户治理

医生端

d-pcm.jinkeyunchuang.com

李医生工作台

患者端

p-pcm.jinkeyunchuang.com

王建国 · 自我健康管理